

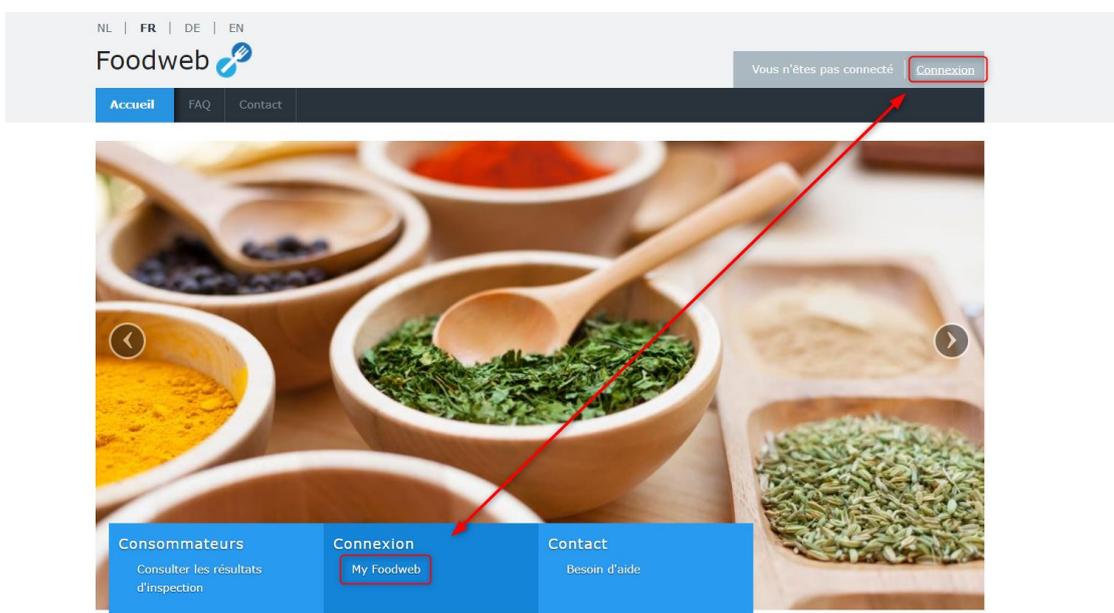


QUICK START GUIDE

CREATION DU PROFIL D'ACCES SECURISE AU PORTAIL [FOODWEB](#)

Vous trouverez ci-dessous les étapes à suivre pour créer/activer/lié votre profil d'accès sécurisé à l'aide de vos codes temporaires.

- 1) Cliquez sur « Connexion » ou « Connexion - My Foodweb »



- 2) Saisissez le nom d'utilisateur (numéro d'entreprise [NE] ou numéro d'unité d'établissement [NUE] ou point de contrôle [PC]) et le mot de passe (codes d'accès temporaires).

Foodweb

Identifiez-vous



Connexion avec eID

Adresse e-mail validée ou identifiant AFSCA

Mot de passe

Connexion sans eID

a) Saisissez les codes temporaires reçus

b) Cliquez sur "Connexion"

- FAQ
- Mot de passe oublié ?
- Demander des codes d'accès temporaires
- Ré-envoi de l'e-mail de confirmation de votre profil d'accès sécurisé



- 3) Encodez une adresse e-mail (de préférence une adresse e-mail générique pour les entreprises comptant plusieurs personnes habilitées à se connecter à notre portail). Indiquez vos nom, prénom et éventuellement votre numéro de registre national ou numéro international et cliquez ensuite sur « Enregistrer ».

Le mot de passe doit répondre à deux conditions, notamment :

- Se composer de minimum 8 caractères ;
- Contenir au moins 1 chiffre ('0' à '9').

REMARQUE : Veillez à ne pas insérer d'espace avant ou après votre adresse e-mail dans le champ y afférent.

The screenshot shows the 'Création d'un profil d'accès sécurisé' form. It includes a header with the Foodweb logo and navigation links (Accueil, FAQ, Contact). The form contains several fields: 'Adresse e-mail *', 'Confirmez l'adresse e-mail *', 'Mot de passe confidentiel *', 'Confirmez le mot de passe *', 'Nom *', 'Prénom *', 'Numéro de registre national', and 'Numéro international'. A 'Champ rempli automatiquement et non éditabile' field is also present. A radio button question asks 'Voulez-vous lier ce numéro d'opérateur à un profil d'accès sécurisé existant ?' with 'Oui' and 'Non' options. A blue callout box indicates password requirements: 'Min. 8 caractères Min. un chiffre ('0' à '9')'. A bracket groups the email, password, and name fields as 'Champs à remplir obligatoirement'. Another bracket groups the national and international numbers as 'Champs facultatifs'. A red box highlights the 'Enregistrer' button, with a callout: 'Cliquez sur "Enregistrer" pour terminer la création'. A speech bubble points to the operator number field: 'S'affiche ici le n° d'opérateur pour lequel vous souhaitez créer un profil d'accès'. A footer note states: 'Les champs marqués d'un astérisque (*) sont obligatoires'.

Un message de confirmation apparaît à l'écran et un e-mail vous sera envoyé.

VOUS SOUHAITEZ LIER DIFFERENTES ENTREPRISES SUR UN SEUL PROFIL DÉJÀ EXISTANT ?

Vous en avez la possibilité. Pour ce faire :

- Cochez « **OUI** » à la question : « Voulez-vous lier ce numéro d'opérateur à un profil d'accès sécurisé existant ? »
- Complétez l'adresse e-mail du profil de l'entreprise A et son mot de passe ; puis cliquez sur « Enregistrer »

Un message de confirmation apparaît à l'écran (un e-mail vous sera également envoyé) vous indiquant que l'entreprise B a été ajoutée au profil de l'entreprise A.

- 4) Il vous reste une dernière étape : l'activation de votre profil d'accès.
- Ouvrez l'e-mail de confirmation reçu de « noreply@favv-afscs.be ».
 - Cliquez sur le lien (en bleu) dans cet e-mail pour confirmer votre profil. Si cela ne fonctionne pas, vous pouvez aussi copier/coller ce lien dans votre barre d'adresse. *Pour des raisons de sécurité, le lien que vous recevez dans l'e-mail de confirmation n'est valable **que 24h**.*
 - Vous recevrez une confirmation de l'activation de votre profil.
 - Vous pouvez maintenant vous connecter en cliquant sur « Connexion » ou



« identifier » avec le nom d'utilisateur (**adresse e-mail**) et mot de passe que vous avez choisi.

VOUS N'AVEZ PAS REÇU D'E-MAIL DE CONFIRMATION ?

1. Avez-vous bien accès à l'adresse e-mail que vous avez encodée sur notre portail ?
2. Avez-vous vérifié que l'e-mail de confirmation ne se trouve pas dans le dossier SPAM de votre boîte mail ?

VOUS RECEVEZ UN MESSAGE DISANT QUE L'ACTIVATION A ÉCHOUÉ ?

« Ce compte n'a pas pu être activé car le lien est incorrect ou périmé »

Dans ce cas, soit la durée de validité du lien (24h) a expiré, soit le lien d'activation a déjà été utilisé.

Si la durée de validité du lien a expiré :

- o Retournez sur « Connexion » ou « Connexion – My Foodweb » et cliquez sur le lien « Ré-envoi de l'e-mail de confirmation de votre profil d'accès sécurisé »
- o Complétez votre adresse e-mail et cliquez sur le bouton « Envoyer ».
Vous recevrez alors un nouvel e-mail de confirmation valable pendant 24h.

Si le lien d'activation a déjà été utilisé :

- o Cliquez sur « Connexion » ou « Connexion – My Foodweb » et identifiez-vous avec les « nom d'utilisateur (**adresse e-mail**) et mot de passe choisi.

IMPORTANT !

Dès que vous aurez finalisé la création de votre profil, vous ne pourrez plus utiliser les codes temporaires pour vous connecter. Veillez donc à conserver soigneusement les nom d'utilisateur (**adresse e-mail**) et mot de passe choisi.