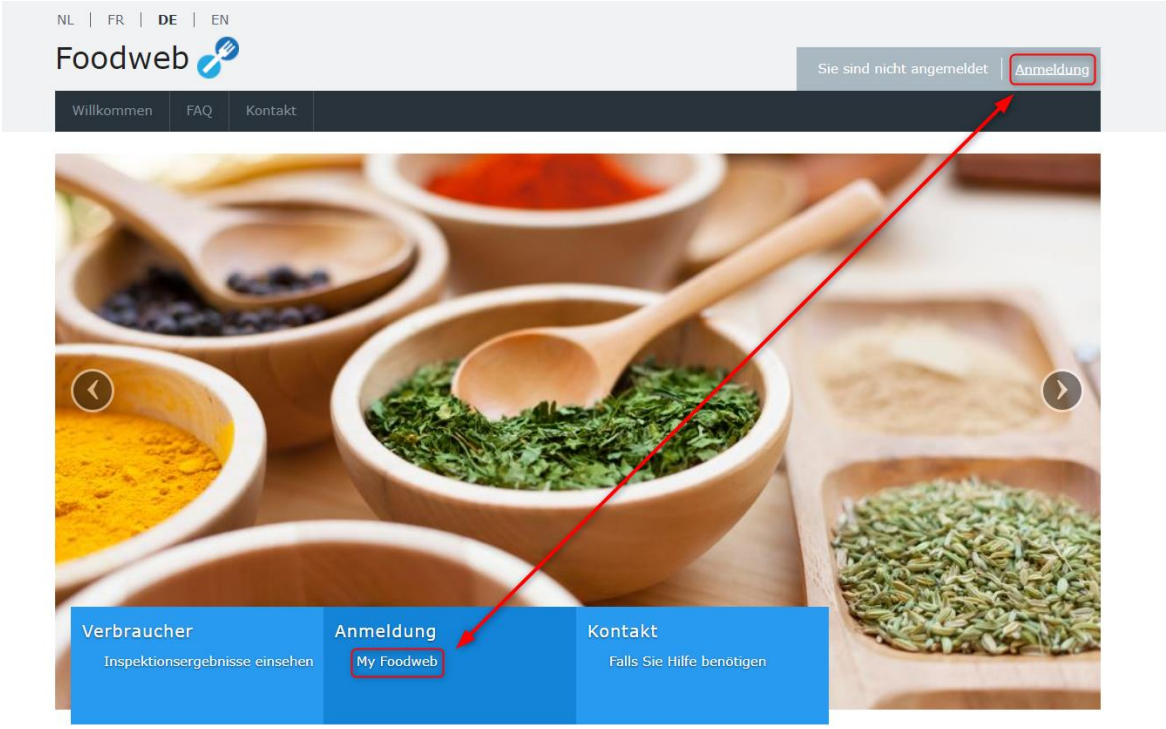
FOODWEB

QUICK START GUIDE

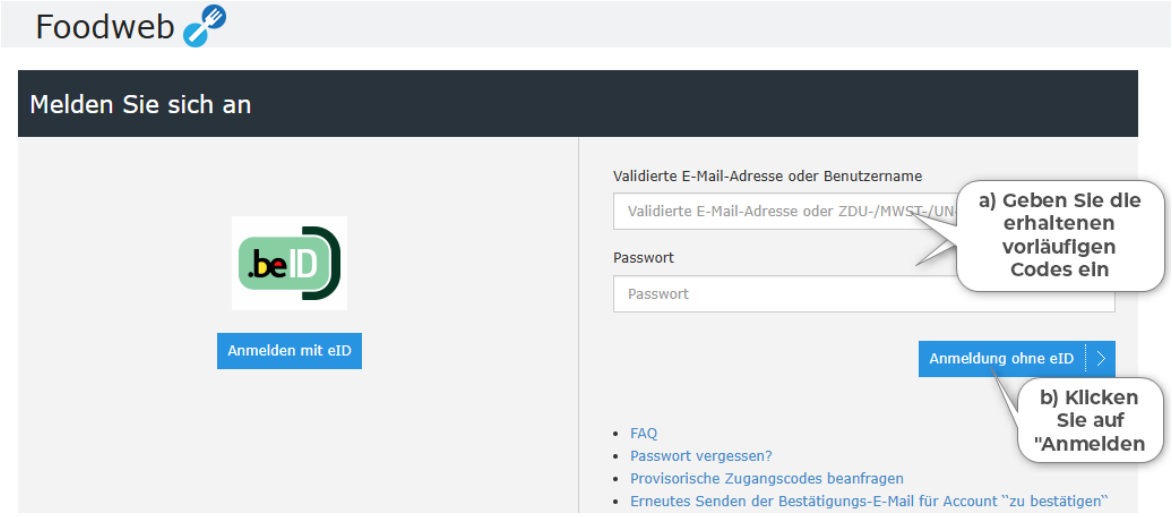
ERSTELLUNG EINES GESICHERTEN ZUGANGSPROFILS FÜR DAS PORTAL FOODWEB

Im Nachstehenden sind die einzelnen Etappen zur Erstellung/Aktivierung/Verknüpfung Ihres gesicherten Zugangsprofils mittels Ihrer provisorischen Codes beschrieben.

1) Klicken Sie auf „Anmeldung“ oder „Anmeldung - My Foodweb“.

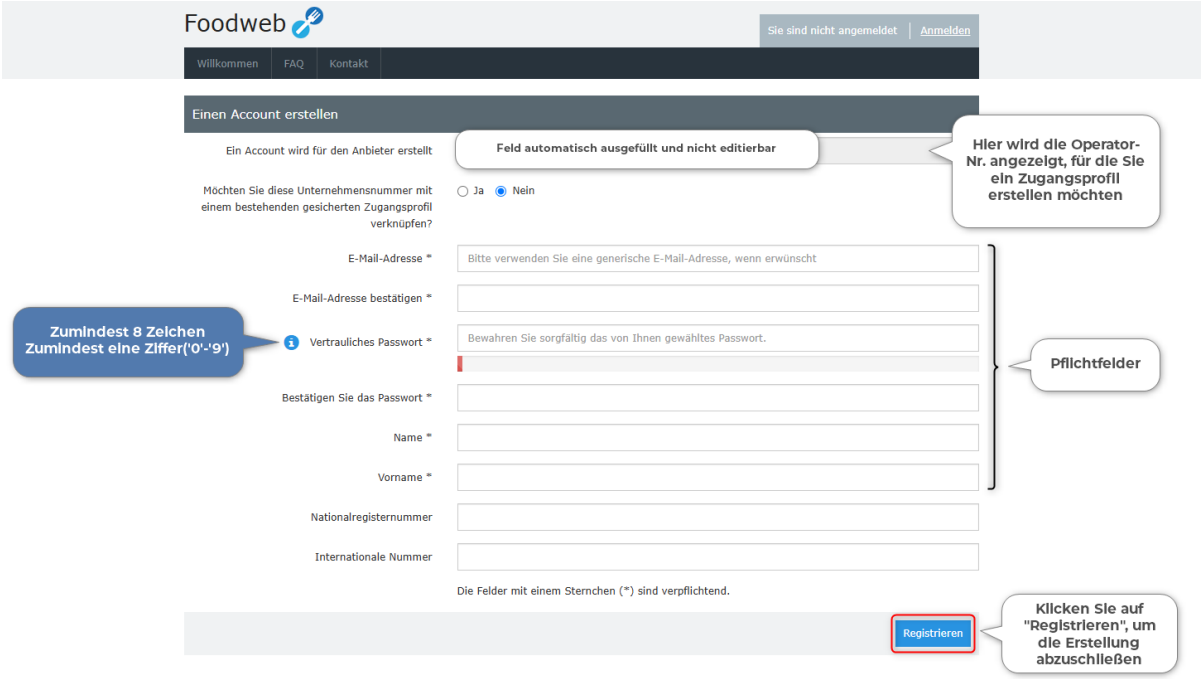


2) Geben Sie den Benutzernamen (Unternehmensnummer [UN] oder Niederlassungseinheitsnummer [NEN] oder Kontrollpunkt [KP]) und das Passwort (provisorische Zugangscodes) ein.



3) Geben Sie eine E-Mail-Adresse an (vorzugsweise eine generische E-Mail-Adresse für Unternehmen, bei denen mehrere Mitarbeiter berechtigt sind, sich in unserem Portal anzumelden).
   Tragen Sie Ihren Namen, Vornamen und gegebenenfalls Ihre Nationalregisternummer oder internationale Nummer ein und klicken Sie anschließend auf „Registrieren“.
   Das Passwort muss zwei Kriterien erfüllen, und zwar:
   - aus mindestens 8 Zeichen bestehen;
   - mindestens eine Ziffer (‘0’-‘9’) enthalten.

ANMERKUNG: Achten Sie darauf, kein Leerzeichen vor oder nach Ihrer E-Mail-Adresse in dem dafür vorgesehenen Feld einzufügen.



Eine Bestätigungsmeldung erscheint auf dem Bildschirm, und eine E-Mail wird Ihnen zugesendet.

MÖCHTEN SIE VERSCHIEDENE UNTERNEHMEN MIT EINEM EINZIGEN BEREITS BESTEHENDEN PROFIL VERKNÜPFEN?

Das ist möglich. Dazu müssen Sie Folgendes tun:

- Kreuzen Sie bei der folgenden Frage „**JA**“ an: „Möchten Sie diese Unternehmensnummer mit einem bestehenden gesicherten Zugangsprofil verknüpfen?“
- Geben Sie die E-Mail-Adresse des Profils des Unternehmens A und das dazugehörige Passwort ein und klicken Sie anschließend auf „Registrieren“.
  Auf dem Bildschirm erscheint eine Bestätigungsmeldung (Ihnen wird auch eine E-Mail zugesendet), mit der Ihnen mitgeteilt wird, dass das Unternehmen B dem Profil

4) Ein letzter Schritt muss noch ausgeführt werden: die Aktivierung Ihres Zugangsprofils.
   - Öffnen Sie die Bestätigungs-E-Mail von „noreply@favv-afsca.be“.

- Klicken Sie zur Bestätigung Ihres Profils auf den Link (in Blau) in dieser E-Mail. Sollte dies nicht funktionieren, können Sie diesen Link auch kopieren und in Ihre Adressleiste einfügen. *Aus Sicherheitsgründen ist der Link, den Sie in der Bestätigungs-E-Mail erhalten,* ***nur 24 Stunden*** *gültig.*
- Sie erhalten eine Bestätigung, dass Ihr Profil aktiviert wurde.
- Wenn Sie auf „Anmeldung" oder „Einloggen" klicken, können Sie sich nun mit dem Benutzernamen (**E-Mail-Adresse**) und dem von Ihnen gewählten Passwort einloggen.

HABEN SIE KEINE BESTÄTIGUNGS-E-MAIL ERHALTEN?

1. Können Sie auf die E-Mail-Adresse zugreifen, die Sie in unserem Portal eingegeben haben?
2. Haben Sie überprüft, ob sich die Bestätigungs-E-Mail nicht im Spamordner Ihres Postfachs befindet?

ERHALTEN SIE EINE MELDUNG, DASS DIE AKTIVIERUNG FEHLGESCHLAGEN IST?

„Dieser Account konnte nicht aktiviert werden, da der Link inkorrekt oder veraltet ist."

In diesem Fall ist entweder die Gültigkeitsdauer des Links (24 Stunden) abgelaufen oder der Aktivierungslink wurde bereits verwendet.

Wenn die Gültigkeitsdauer des Links abgelaufen ist:

- Gehen Sie zurück zu „Anmeldung" oder „Anmeldung - My Foodweb" und klicken Sie auf „Erneutes Senden der Bestätigungs-E-Mail für Account zu bestätigen".
- Tragen Sie Ihre E-Mail-Adresse ein und klicken Sie auf „Versenden".
  Sie erhalten dann eine neue Bestätigungs-E-Mail, wobei der enthaltene Link wiederum 24 Stunden lang gültig ist.

Wenn der Aktivierungslink bereits verwendet wurde:

- Klicken Sie auf „Anmeldung" oder „Anmeldung - My Foodweb" und loggen Sie sich mit dem Benutzernamen (**E-Mail-Adresse**) und dem ausgewählten Passwort ein.

WICHTIG!

Sobald Sie die Anlegung Ihres Profils abgeschlossen haben, können Sie die provisorischen Codes nicht mehr für die Anmeldung verwenden. Bewahren Sie den Benutzernamen (**E-Mail-Adresse**) und das ausgewählte Passwort daher sorgfältig auf.