

FAQ LOGIN FOODWEB PORTAAL

IK BEN INGELOGD VIA E-ID, MAAR IK KAN MIJN BEDRIJF NIET ZIEN.

Wanneer u ingelogd bent, maar de gegevens van uw bedrijf of één van uw bedrijven niet kan raadplegen, dan:

- heeft u NIET voldoende rechten voor het bedrijf, ofwel
- is het bedrijf (nog) NIET gekend bij het FAVV als zijnde actief in de voedselketen

Wanneer u klikt op “mijn profiel”, kan u nagaan wat van toepassing is!

U HEEFT NIET VOLDOENDE RECHTEN VOOR HET BEDRIJF

In dit geval bent u NIET gekend als een “Wettelijke vertegenwoordiger” van het bedrijf of als “(Hoofd)Toegangsbeheerder” voor het bedrijf en heeft u GEEN mandaat of delegatie ontvangen van één van deze personen.

U zal bij het klikken op “Mijn profiel” geen bedrijven zien staan naast “Uw onderneming”.

HET BEDRIJF IS (NOG) NIET GEKEND BIJ HET FAVV

In dit geval is het bedrijf (nog) NIET gekend bij het FAVV als actief in de voedselketen.

U zal bij het klikken op “Mijn profiel” uw bedrijven zien staan naast “Uw onderneming”, maar geen verdere acties kunnen ondernemen vooraleer uw bedrijf gekend is bij het FAVV.

Van zodra uw bedrijf bij het FAVV gekend is, zal u toegang hebben tot de gegevens hiervan op het FOODWEB-portaal.

HOE KAN IK EEN TOEGANG VRAGEN VOOR MIJN BEDRIJF OF HET BEDRIJF WAARVOOR IK WERK?

Wanneer u een “Wettelijke vertegenwoordiger” of “(Hoofd)Toegangsbeheerder” bent, dan zal u automatisch toegang krijgen van zodra uw bedrijf gekend is bij het FAVV.

Wanneer u een toegang wenst voor het bedrijf waarvoor u werkt, kan u dit vragen aan een “Wettelijke vertegenwoordiger” of een “(Hoofd)Toegangsbeheerder” van uw werkgever. Zij kunnen u deze toegang desgewenst toekennen ofwel via het CSAM-portaal voor de volledige onderneming, ofwel via het FOODWEB-portaal voor één of meerdere vestigingseenheden van de onderneming.

WAT IS EEN WETTELIJKE VERTEGENWOORDIGER EN WIE IS DIT VOOR MIJN BEDRIJF?

Een “Wettelijke vertegenwoordiger” is een functiehouder van de onderneming. U kan de lijst van functiehouders van uw bedrijf raadplegen via de KBO Public Search (<https://kbopub.economie.fgov.be/>) onder de rubriek “Functies”.

IK HEB EEN BESTAANDE LOGIN (GEBRUIKERSNAAM / WACHTWOORD). KAN IK DEZE BLIJVEN GEBRUIKEN?

Voorlopig kan u deze login blijven gebruiken, behalve wanneer een “Wettelijke vertegenwoordiger” of een “(Hoofd)Toegangsbeheerder” deze mogelijkheid omwille van beveiligingsredenen wenst uit te schakelen. In dit geval zal u hiervan een melding krijgen en kan u, indien gewenst, een aanvraag bij één van deze personen doen.