

# FAQ CONNEXION AU PORTAIL FOODWEB

## JE ME SUIS CONNECTÉ PAR E-ID MAIS NE VOIS PAS MON ENTREPRISE

Lorsque vous êtes connecté mais que vous ne pouvez pas consulter les données de votre entreprise ou de l'une de vos entreprises, cela signifie :

- Que vous ne disposez PAS des droits suffisants pour cette entreprise, ou
- Que l'entreprise n'est PAS (encore) connue de l'AFSCA comme étant active dans la chaîne alimentaire

Cliquez sur "Mon profil" pour vérifier ce qu'il en est.

## VOUS NE DISPOSEZ PAS DE DROITS SUFFISANTS AU NIVEAU DE L'ENTREPRISE

Dans ce cas, vous n'êtes PAS connu comme "Représentant légal" ou "Gestionnaire d'accès (principal)" de l'entreprise, et vous n'avez PAS reçu de mandat ni de délégation de l'une de ces personnes.

En cliquant sur "Mon profil", vous ne verrez aucune entreprise s'afficher à côté de "Votre entreprise".

## L'ENTREPRISE N'EST PAS (ENCORE) CONNUE DE L'AFSCA

Dans ce cas, l'entreprise n'est PAS (encore) connue de l'AFSCA comme étant active dans la chaîne alimentaire.

En cliquant sur "Mon profil", vous verrez vos entreprises s'afficher à côté de "Votre entreprise" mais ne pourrez pas entreprendre d'actions tant que votre entreprise ne sera pas connue de l'AFSCA.

Dès que votre entreprise sera connue de l'AFSCA, vous aurez accès aux données de celle-ci dans le portail FOODWEB.

## COMMENT DEMANDER UN ACCÈS POUR MON ENTREPRISE OU POUR L'ENTREPRISE POUR LAQUELLE JE TRAVAILLE ?

Si vous êtes un "Représentant légal" ou un "Gestionnaire d'accès (principal)", vous recevrez alors automatiquement un accès dès que votre entreprise sera connue de l'AFSCA.

Si vous souhaitez obtenir un accès pour l'entreprise pour laquelle vous travaillez, vous devez en faire la demande auprès d'un "Représentant légal" ou d'un "Gestionnaire d'accès (principal)". Ils peuvent vous octroyer cet accès soit via le portail CSAM pour l'entreprise dans sa globalité, soit via le portail FOODWEB pour une ou plusieurs unités d'établissement de l'entreprise.

## QU'EST-CE QU'UN REPRÉSENTANT LÉGAL ET DE QUI S'AGIT-IL AU SEIN DE MON ENTREPRISE ?

Un "Représentant légal" est le titulaire d'une fonction légale au sein de l'entreprise. Vous pouvez consulter la liste des titulaires d'une fonction légale au sein de votre entreprise via la page « Public Search » de la BCE (<https://kbopub.economie.fgov.be/>), sous la rubrique "Fonctions".

## J'AI UN IDENTIFIANT DÉJÀ EXISTANT (NOM D'UTILISATEUR / MOT DE PASSE). EST-CE QUE JE PEUX CONTINUER À L'UTILISER ?

Vous pouvez provisoirement continuer à utiliser cet identifiant, sauf si un "Représentant légal" ou un "Gestionnaire d'accès (principal)" souhaite désactiver cette possibilité pour des raisons de sécurité. Dans ce cas,

vous recevrez une notification et pourrez, si vous le souhaitez, introduire une demande auprès de l'une de ces personnes.