Gebruikershandleiding Aanmelden via het Foodweb portaal

Het inloggen via Foodweb is vanaf 14 december 2017 gewijzigd. Hier leest u wat u moet doen als operator om via ons nieuw Foodweb portaal toegang te krijgen tot uw gegevens in de verschillende toepassingen van het FAVV.

Hoe vind je snel de gewenste informatie in de gebruikershandleiding?

- 1 Algemene informatie Profiel
- 2 Wat moet u doen?
- 3 Aanvraag tot creatie van uw profiel
- 4 Creatie en activatie van uw profiel
- 5 U heeft reeds een profiel en wil inloggen voor een andere operator
- 6 Uw profiel beheren
- 7 Call Center FAVV

1 Algemene informatie - Profiel

Zoals bij alle toepassingen op het internet waar u persoonlijke gegevens op een veilige manier wil raadplegen en/of wijzigen, zal u ook bij het FAVV een 'profiel' moeten aanmaken. Op deze manier kan u daarna veilig en efficiënt inloggen. Om dit profiel aan te maken zullen wij u enkele gegevens vragen. Deze gegevens kan u steeds raadplegen en, indien nodig, wijzigen. Het profiel is persoonlijk en uniek.

In tegenstelling tot de vroegere werkwijze (voor 14 december 2017) kan u nu aan één profiel meerdere operatoren koppelen. M.a.w. dankzij dit profiel heeft u toegang tot de gegevens in de verschillende toepassingen van het FAVV voor alle operatoren waarvoor u het beheer bij het FAVV verzekert.

2 Wat moet u doen?

2.1 U kan <u>NIET</u> inloggen omdat u nog geen gebruikersnaam/wachtwoord heeft

Indien u voor 14 december 2017 nog nooit heeft ingelogd (d.m.v. een gebruiksnaam en wachtwoord) voor eender welke operator op het Foodweb portaal

Of

Indien u voor 14 december 2017 ooit wel al heeft ingelogd voor eender welke operator op het Foodweb maar u bent deze gebruikersnaam en/of wachtwoord vergeten,

dan moet u volgende stappen doorlopen:

- 1) U dient een aanvraag in om toegang te krijgen.
 - → Zie 3 Aanvraag tot creatie van uw profiel
- 2) U ontvangt een bevestigingsbrief met een tijdelijke gebruikersnaam en wachtwoord.
 → Zie Bijlage 1: Voorbeeld bevestigingsbrief
- 3) U logt voor de eerste keer in met deze (voorlopige) gebruikersnaam en wachtwoord en maakt een profiel aan.
 - → Zie 4.1 Inloggen.
 - \rightarrow Zie 4.2 Creatie profiel.
- 4) U ontvangt een bevestigingsmail van het FAVV om uw profiel te bevestigen en volgt de verdere instructies hierin op.
 - \rightarrow Zie Bijlage 2: Voorbeeld bevestigingsmail.
 - \rightarrow Zie 4.3 Activatie profiel.

Vanaf dan kan u zich inloggen op het Foodweb portaal met uw (definitieve) gebruikersnaam en wachtwoord en de gegevens van uw operator raadplegen/wijzigen in de FAVV toepassingen.

2.2 U kan <u>WEL</u> inloggen met een gebruikersnaam/wachtwoord

Indien u zich voor 14 december 2017 ooit al heeft ingelogd (d.m.v. een gebruikersnaam en wachtwoord) op het Foodweb portaal voor eender welke operator waarvoor u gemachtigd bent, dan dient u de volgende stappen te doorlopen:

1) U logt een eerste keer in met de gebruikersnaam en wachtwoord die u voor 14 december 2017 gebruikte en maakt een profiel aan.

- → Zie 4.1 Inloggen.
- \rightarrow Zie 4.2 Creatie profiel.
- 2) U ontvangt een bevestigingsmail van het FAVV om uw profiel te bevestigen en volgt de verdere instructies hierin op.
 - \rightarrow Zie Bijlage 2: Voorbeeld bevestigingsmail.
 - \rightarrow Zie 4.3 Activatie profiel.

Vanaf dan kan u zich inloggen op ons Foodweb portaal met uw (definitieve) gebruikersnaam en wachtwoord en voor al uw operatoren uw gegevens raadplegen/wijzigen in al onze toepassingen.

3 Aanvraag tot creatie van uw profiel

Indien u zich voor 14 december nog nooit heeft aangemeld met een gebruikersnaam en wachtwoord op ons Foodweb portaal, dan dient u eerst een aanvraag in. U heeft m.a.w. nog nooit de gegevens van een operator in één van onze toepassingen geraadpleegd of gewijzigd.

3.1 Aanvraag van een profiel

U dient de volgende stappen te doorlopen:

- 1) Open het Foodweb portaal <u>www.foodweb.be</u> in uw browser.
- 2) Klik op het 🗋 icoon van het label Aanvraag. Creatie van uw profiel.



3) Vul het KBO¹ nummer (ondernemingsnummer of vestigingseenheidsnummer) in van de operator waarvoor u wilt handelen en klik vervolgens op de knop 'Volgende'

NL FR DE EN		
Foodweb 🚫 🗌		U bent niet ingelogd <u>Login</u>
Welkom FAQ		
Aanvraag toegang 1/3		
Voor welke operator wilt u handelen ?	KBO nummer	
		Annuleren Volgende



Het KBO nummer bestaat uit 10 cijfers. U mag dit cijfer ingeven zonder punten (vb. 0123456789) of met punten (vb. 0123.456.789). Alle andere combinaties of speciale tekens geven een foutmelding. Indien u handelt als natuurlijk persoon of controlepunt, dan dient u het van het FAVV in het verleden ontvangen identificatienummer (BOOD-ID) in te vullen

4) Controleer het adres van de door u ingegeven operator en klik op de knop 'Volgende' als dit adres correct is.

Foodweb State	De operator waarvoor u
Welkom FAQ	een profiel
Aanvraag toegang 2/3	wenst te creëren.
Voor welke operator wilt u handelen	
De te volgen procedure en uw connectiegegevens zunen naar net volgende adres verstuurd worden:	
Als het adres van de operator niet correct is, gelieve dit te corrigeren bij de KruispuntBank voor Ondernemingen (KBO). Indien deze wel correct is, gelieve door te gaan met de aanvraag via de knop "volgende".	Het adres van de operator dat door ons



Indien deze gegevens niet correct zijn, gelieve dit te wijzigen bij de KBO. Wij nemen de namen en adressen van onze operatoren namelijk over van deze instelling.

¹ KBO = Kruispuntbank voor Ondernemingen

5) Vul de gevraagde gegevens in en klik op de knop 'Verzenden':

NL FR DE EN		
Foodweb 🚫 🚾		U bent niet ingelogd Login
Welkom FAQ		
Aanvraag toegang 3/3		
Voor welke operator wilt u handelen ?		
Aanspreektitel *	🔘 Mijnheer 🔘 Mevrouw	
Naam *		
Voornaam *		
E-mail *		
Robot *	Ik ben geen robot reCAPTCHA Privesy-Vourwarden Velden met een asterisk (*) zijn verplicht	
		Annuleren Verzenden



Om veiligheidsredenen moet u bevestigen dat u geen robot bent. Dit doet u door dit vakje aan te vinken.

Het e-mailadres die u hier ingeeft, zal u bij het aanmaken van uw profiel (zie 4.2 – Creatie profiel) worden voorgesteld als uw 'Gebruikersnaam'. U kan dit e-mailadres op dat moment echter nog wijzigen.

Een bevestigingsbrief (Bijlage 1: Voorbeeld bevestigingsbrief) wordt naar u verstuurd op het vermelde adres. Deze bevestigingsbrief wordt gestuurd in de taal die aan de onderneming gekoppeld is. Voor Belgische operatoren wordt hierbij de Belgische wetgeving gevolgd. Voor de buitenlanders wordt de briefwisseling verstuurd in de taal van de onderneming, voor zover die gekend is en indien dat niet het geval is, in de taal die gebruikt werd tijdens de aanvraag van een profiel in het Foodweb portaal.

Na ontvangst van de bevestigingsbrief kan u zich inloggen (zie 4.1 – Inloggen):

3.2 Enkele aandachtspunten

Hieronder vindt u enkele aandachtspunten bij het aanvragen van een profiel:

• Belgische operatoren waarvan het KBO nummer (nog) niet gekend is bij het FAVV, zullen de volgende foutmelding zien verschijnen:

Deze operator is niet door het FAVV gekend of heeft geen activiteit in het kader van de voedselketen

Deze operator is niet actief bij het FAVV

Hoogstwaarschijnlijk is deze operator

 o fwel nog maar net ingeschreven bij de KBO. Gelieve in dit geval na 2 dagen opnieuw te proberen, gezien de gegevensoverdracht van de KBO naar het FAVV. Indien het dan nog steeds niet lukt, dient u contact op te nemen met het Call Center FAVV.

- o fwel ingeschreven onder een NACEBEL-code die niet onder de bevoegdheid van het FAVV valt. Gelieve in dit geval uw activiteiten gekend bij de KBO aan te passen en na 2 dagen opnieuw te proberen, gezien de gegevensoverdracht van de KBO naar het FAVV. Indien het dan nog steeds niet lukt, dient u contact op te nemen met het Call Center FAVV.
- Buitenlandse operatoren die nog niet gekend zijn bij het FAVV, zullen de volgende foutmelding zien verschijnen:

Deze operator is niet door het FAVV gekend of heeft geen activiteit in het kader van de voedselketen

Deze operator is niet actief bij het FAVV

- Gelieve het aanvraagformulier in te vullen om u kenbaar te maken bij het FAVV. Dit aanvraagformulier vindt u op onze website (<u>http://www.favv.be/erkenningen/</u>).
- Indien het adres van de operator niet gekend is bij het FAVV (en dus ook niet bij de KBO), zal de volgende foutmelding verschijnen:
 Helaas beschikken we momenteel niet over een gevalideerd adres. Gelieve contact op te nemen met de KBO
 - U dient het adres van uw onderneming te corrigeren bij de KBO.
 - Gelieve na een paar dagen een nieuwe aanvraag te doen.
- Wanneer er reeds een profiel aan de operator gelinkt is, dan verschijnt de volgende foutmelding: Er bestaat reeds een profiel voor deze operator
 - Een operator kan slechts gekoppeld zijn aan één profiel.
 - Gelieve u binnen uw organisatie te informeren.
- Meerdere aanvragen

om dit te regulariseren.

- Voor een operator kan slechts één actieve aanvraag bestaan.
- Indien een nieuwe aanvraag gebeurt vooraleer de eerste aanvraag is afgewerkt, dan worden de gegevens (o.a. gebruikersnaam en wachtwoord) van de vorige aanvraag geannuleerd (vb. u doet een nieuwe aanvraag omdat u de bevestigingsbrief van de eerste aanvraag niet meer vindt).
- Gelieve de gegevens (gebruikersnaam en wachtwoord) van de laatste bevestigingsbrief die u heeft ontvangen te gebruiken bij de procedure beschreven in 4 – Creatie en activatie van uw profiel.

4 Creatie en activatie van uw profiel

U maakt een profiel aan wanneer u nog geen actief gebruikersprofiel (gebruikersnaam en wachtwoord) heeft voor een andere operator of m.a.w. als u voor de eerste keer inlogt via ons nieuw portaal.

Indien u al een profiel heeft voor een andere operator waarvoor u gemachtigd bent: Ga naar punt 6.

4.1 Inloggen

Om uw profiel te creëren en te activeren dient u eerst in te loggen met uw (tijdelijke) gebruikersnaam en wachtwoord. Deze zijn ofwel:

- De gebruikersnaam en wachtwoord die u ontvangen heeft per brief
- De gebruikersnaam en wachtwoord die u in het verleden voor een operator reeds gebruikt heeft.
- 1) Open het Foodweb portaal www.foodweb.be in uw browser



2) Klik op het 🗋 icoon van de label 'Inloggen':

3) Geef uw gebruikersnaam en wachtwoord in en klik op de knop 'Toegang':

Foodweb			
I	Gelieve u aan te melden		U geeft de ontvangen gebruikersnaam /
	Gebruikersnaam		wachtwoord in en klikt
	Gebruikersnaam		op "Toegang".
	Wachtwoord		1
		Toegang	

4.2 Creatie profiel

Om uw profiel te creëren dient u de volgende stappen te doorlopen:

NL FR DE EN FOODWED Instant Welkom FAQ Creatie van een profiel Er wordt een profiel gecreëerd voor de operator	U bent niet ingelogd Login	De operator waarvoor u een account wenst te creëren
Beschikt u al over een profiel (gebruikersnaam /wachtwoord) voor een andere operator ?	🔘 Ja 🐵 Nee	
Gebruikersnaam *	E-mail	Het e-mailadres
Gelieve de gebruikersnaam te bevestigen *	E-mail	waarmee u wenst in
Wachtwoord *		te loggen.
Gelieve het wachtwoord te bevestigen *		
Naam *		
Voornaam *		
Rijksregisternummer		
Internationaal nummer		
	Velden met een asterisk (*) zijn verplicht	
	Bewaren	

- U geeft de gewenste gebruikersnaam (ie. een bestaand e-mailadres) en wachtwoord in, evenals uw naam, voornaam en eventueel uw rijksregisternummer of Internationaal nummer, waarna u op "Bewaren" klikt. Het wachtwoord dient aan enkele voorwaarden te voldoen, zoals:
 - Het dient minimum 8 karakters lang te zijn
 - Het dient minstens één cijfer ('0'-'9') te bevatten
 - Het dient minstens één kleine letter ('a'-'z') te bevatten
 - Het dient minstens één hoofdletter ('A'-'Z') te bevatten
 - Het dient minstens één speciaal karakter (verschillend van een letter of een cijfer) te bevatten.

2) U krijgt een bevestiging van de creatie van uw profiel en een bevestigingsmail werd naar u verzonden.

4.3 Activatie profiel

Om uw profiel te activeren moet u volgende stappen doorlopen:

- 1) Open de bevestigingsmail die u heeft ontvangen van 'noreply@favv-afsca.be'
- 2) U klikt op de (blauwe) link in deze mail om uw profiel te bevestigen. Indien dit niet lukt, dan kan u deze link ook in uw adresbalk kopiëren/plakken.



De link die u krijgt in de bevestigingsmail is om veiligheidsredenen slechts 24u geldig. Na verloop van deze termijn (24u) kan u opnieuw een bevestigingsmail laten verzenden naar uw emailadres.

3) U krijgt een bevestiging dat uw profiel geactiveerd is en kan inloggen door op "aanmelden" of "Login" te klikken



Vanaf dan gebruikt u deze gebruikersnaam en wachtwoord om in te loggen.

4.4 Enkele aandachtspunten

Hieronder vindt u enkele aandachtspunten bij het creëren en/of activeren van een profiel:

- U ontvangt geen bevestigingsmail:
 - \rightarrow Heeft u toegang tot het mailadres dat u heeft ingegeven in ons portaal?
 - \rightarrow Verifieer of de bevestigingsmail zich niet in de SPAM folder van uw mailbox bevindt.
 - \rightarrow Neem contact op met het Call Center FAVV.
- U krijgt een melding in ons portaal dat de activatie van uw profiel niet gelukt is wegens het verstrijken van de geldigheidsduur van de bevestigingslink:

Activatie van het profiel
Error Dit profiel kon niet geactiveerd worden, omwille van een incorrecte of verouderde link.

 \rightarrow De geldigheidsduur verstrijkt 24u na het versturen van de mail.

 \rightarrow Ga terug naar 'Inloggen' en klik op de link 'Opnieuw verzenden van de mail ter bevestiging van uw profiel'.

 \rightarrow Vul uw e-mailadres in en klik op de knop 'Verzenden'



 \rightarrow U krijgt een nieuwe bevestigingsmail die weer 24u geldig is.

• U krijgt een melding in ons portaal dat uw activatie van uw profiel niet gelukt is omdat de activatielink reeds gebruikt is.

5 U heeft reeds een profiel en wil inloggen voor een andere operator

Opmerking: U kan en mag meerdere operatoren aan één profiel koppelen, maar dit is geen verplichting. Indien u dit wenst kan u ook een apart profiel aanmaken per operator. In dit laatste geval moet u voor die operator ook de stappen doorlopen van 4 – Creatie en activatie van uw profiel.



Uw keuze hierover is definitief! Als u voor een apart profiel per operator kiest, dan kan u deze operatoren niet meer op éénzelfde profiel verenigen! Ook omgekeerd, als u kiest om meerdere operatoren op éénzelfde profiel te verenigen, dan kan u voor deze operatoren later geen aparte meer aanmaken.

profielen meer aanmaken.

Indien u een andere operator wil toevoegen aan uw profiel, dan dient u de volgende stappen te doorlopen:

1) U logt zich aan met de (tijdelijke) gebruikersnaam en wachtwoord die u in het verleden voor deze operator heeft gebruikt.



Indien u voor deze operator nog nooit ingelogd geweest bent in het verleden of u zich de gebruikersnaam en/of wachtwoord niet meer kan herinneren, dan dient u eerst een aanvraag voor deze operator te doen (zie 3.1 – Aanvraag van een profiel).

2) U vinkt "JA" aan bij de vraag "Beschikt u al voor een account voor een andere operator, voert de gebruikersnaam en wachtwoord van uw bestaand profiel in en klikt op "Bewaren".

Foodweb	U bent niet ingelogd Login
Welkom FAQ	
Creatie van een profiel	
Er wordt een profiel gecreëerd voor de operator	
Beschikt u al over een profiel (gebruikersnaam /wachtwoord) voor een andere operator ?	● Ja 🔘 Nee
Gebruikersnaam *	Ę-mail
Wachtwoord *	
	Velden met een asterisk (*) zijn verplicht
	Bewaren

3) U krijgt de bevestiging dat de operator is toegevoegd aan uw profiel:

Bevestiging van het toevoegen van een operator aan uw profiel						
De operator werd a	aan uw profiel toegevo	egd.				
Naam						
Voornaam						
Login						

4) U ontvangt ook (onmiddellijk) een mail ter bevestiging (zie Bijlage 2: Voorbeeld bevestigingsmail):

Vanaf nu zal u ook de gegevens van deze operator in onze toepassingen kunnen raadplegen via dit profiel.

In 'Mijn profiel' kan u zien welke operatoren aan dit profiel zijn gekoppeld. U kan bijkomende operatoren koppelen in zoverre u nog geen apart profiel voor die operatoren heeft gecreëerd.

Operatoren gelinkt aan het profiel

	*
	٣

6 Uw profiel beheren

6.1 De gegevens raadplegen/wijzigen

U kan te allen tijde uw profielgegevens wijzigen. Hiervoor zijn volgende stappen uit te voeren:

- 1) U logt in met uw gebruikersnaam en wachtwoord.
- 2) Klik op "Mijn profiel"

Foodv	veb 🚫 🖱			Welkom	<u>Uitloggen</u>
		Mijn profiel			

- 3) Volgende gegevens kunt u wijzigen:
 - Uw gebruikersnaam (e-mailadres);
 - Uw wachtwoord;
 - Uw rijksregisternummer; en
 - Uw internationaal nummer.
- 4) Nadat u de gegevens heeft ingevuld en/of gewijzigd, drukt u op "Bewaren".
- 5) U krijgt de melding dat uw profiel gewijzigd is.

Profiel met succes gewijzigd

Uw profielgegevens zijn bijgewerkt. Opdat deze informatie zichtbaar zou zijn, dient u zich uit te loggen.

- 6) Om de wijzigingen effectief toe te passen dient u uit te loggen.
- 7) Uw profiel is nu gewijzigd.

6.2 Wachtwoord vergeten

Indien u uw wachtwoord vergeten bent of uw profiel is afgesloten, dan kan u een nieuw wachtwoord aanvragen.



Om veiligheidsredenen wordt uw profiel geblokkeerd na 5 mislukte pogingen om in te loggen. M.a.w. als u (of iemand anders) 5 keer een verkeerde combinatie 'gebruikersnaam/wachtwoord' ingeeft, wordt dit profiel geblokkeerd.

U krijgt volgende foutmelding:

Het aantal incorrecte pogingen om in te loggen is overschreden. Uw profiel is nu geblokkeerd. Om het te deblokkeren dient u de functionaliteit "Wachtwoord vergeten?" te gebruiken.

U zal de volgende stappen moeten doorlopen om een nieuw wachtwoord aan te vragen:

1) U klikt op de link "Wachtwoord vergeten ?"

Gebruikersnaam	
Gebruikersnaam	1
Wachtwoord	
Wachtwoord	
Het aantal incorre-	cte pogingen om in te loggen is overschreden. Uw kkeerd, Om het te deblokkeren dient u.de
Het aantal incorre profiel is nu geblol functionaliteit "Wa	cte pogingen om in te loggen is overschreden. Uw kkeerd. Om het te deblokkeren dient u de ichtwoord vergeten?" te gebruiken. Toegang >

Foodweb 🚫		U bent niet ingelogd <u>Login</u>
Welkom FAQ		
Aanvraag herinitialisatie van het wachtwo	ord	
Email		
		Verzenden

- 3) U ontvangt en mail met een bevestigingslink waar u op moet klikken:
- 4) Op het Foodweb portaal opent een scherm waarin u uw e-mail en wachtwoord (en bevestiging) dient in te vullen. Daarna klikt u op "Herinitialiseren":

Foodweb 🔇		U bent niet ingelogd <u>Login</u>
Welkom FAQ		
Herinitialisatie van het wachtwoord		
Email *		
Wachtwoord *		
Bevestig het wachtwoord *		
	Velden met een asterisk (*) zijn verplicht	
		Herinitialiseren

5) Uw nieuw wachtwoord werd opgeslagen.



Vanaf nu kan u inloggen met dit nieuwe wachtwoord.

7 Call Center FAVV

Indien u hulp nodig heeft bij het gebruik van het Foodweb-portaal en/of een FAVV toepassing, dan kan u contact opnemen met ons call center:

- Openingsuren: 9u00 12u30 & 13u30 17u00
- Telefoon: +32 (0)2 211 99 00
- E-mail: contact.center@favv-afsca.be

8 Bijlage 1: Voorbeeld bevestigingsbrief

FAVV Algemene diensten Financiering AC-Kruidtuin Food Safety Center Kruidtuinlaan 55 1000 Brussel KBO: 0267.387.230 Voor vragen of bijkomende inlichtingen 02/211 99 00	Federaal Agentschap	o voor de Veiligheid va Atz.: Federaal A <u>Kruidtuiniaan 5</u>	In de Voedselketen Agentschap voor de Veliigheid van 5 1000 Brusse/	u de Voedseiketen		
F	FAVV-nummer: Aanvraag van een gebru portaal	uikersnaam en wachtw	oord voor de toegang	tot het FAVV Foodweb		
(Geachte mevrouw,					
	Geachte heer,					
L F I I I I I I I I I I I I I I I I I I	U heeft onlangs een elekt Foodweb portaal. Deze aanvraag is gedaan n naam van de ondernen restigingseenheid: Deze aanvraag is ingedier	ronische aanvraag geda door: hing of nd op:	aan om toegang te verkr 25/09/2017	ijgen tot het FAVV		
H	Hierbij bezorgen wij u uw persoonlijke toegangscodes voor de website <u>www.foodweb.be</u> , waar u uw account verder elektronisch kan valideren.					
	Gebruikersnaam:	Wachtwoo	ord:			
[a	Deze toegang is slechts ti aanvraag.	jdelijk geldig voor een p	eriode van 20 dagen va	naf de datum van		
C F	Deze gebruikersnaam en wachtwoord laten u toe om een eerste keer in te loggen in het FAVV Foodweb portaal en de verdere acties tot validatie uit te voeren.					
Onze opdracht is te waken over de veiligheid van de voedselketen en de kwalitett van ons voedsel, ter bescherming van de gezondheid van mens, dier en plant.	n bijlage vindt u een Quid account. Met vriendelijke groeten, Het FAVV	ck Start guide, die u we	gwijs maakt in de verde	re validatie van uw		

9 Bijlage 2: Voorbeeld bevestigingsmail

1. Bevestigingsmail eerste profiel:

Aan



Foodweb : Deze operator werd aan uw profiel toegevoegd,

We bevestigen de toevoeging van de operator

~